



Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinde Sağlık Kuruluşlarının Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Ülkemiz sağlık sisteminin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacı ile gerçekleştirilmekte olan Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri kapsamında, sağlık kuruluşlarının değerlendirme sürecine ilişkin belirlenen kuralları detaylı bir şekilde incelemesi ve azami özen göstermesi, sürecin sağlıklı, başarılı bir şekilde yürütülmesine ve sonuçlanmasına büyük katkı sağlayacaktır.

Değerlendirme Öncesi

- Sağlık kuruluşlarının değerlendirme günleri, Başkanlığın www.kalite.saglik.gov.tr internet adresinden ilan edilir.
- Değerlendirme süreci ile ilgili talep, soru, görüş ve öneriler Başkanlığın shgm.kks@saglik.gov.tr e-posta adresinden ya da Başkanlığın kurumsal telefon hatlarından başkanlık yetkilisine iletilmelidir.
- Sağlık kuruluşları, Başkanlık faaliyetlerini ve uygulamalardaki gelişmeleri takip etmelidir.
- Değerlendirme süresince değerlendirme ekibinin kullanımı amacı ile bir oda tahsis edilmeli, odada internet erişimi olan en az bir bilgisayar bulunmalıdır.
- Değerlendirme öncesinde sağlık kuruluşu Başkanlığın web sayfasında ilan edilen değerlendirme programını incelenmeli, programa uygun şekilde gerekli hazırlıkları yapılmalıdır.
- Değerlendirme sürecinde ekip üyelerine eşlik etmek üzere, sağlık kuruluşunda kalite süreçlerine hakim en az üç yetkili hazır bulunmalıdır.
- Değerlendirme öncesinde kalite yönetimine ilişkin tüm dokümanlar elektronik ya da kağıt ortamında değerlendiricilerin incelemesi için hazır bulundurulmalıdır ve değerlendiricilere eşlik edecek olan kalite birimi yetkilisi tarafından erişimi sağlanmalıdır.

Değerlendirme Günü

- Değerlendirme 08.00 - 19.00 saatleri arasında yapılır.
- Değerlendirme açılış toplantısı ile başlar, kapanış toplantısı ile sonlandırılır.
- Açılış toplantısı için, bilgisayar ve projeksiyon cihazının bulunduğu bir toplantı salonu hazırlanmalıdır.
- Açılış toplantısına sağlık kuruluşunun en üst yöneticisi, tıbbi hizmetler, sağlık bakım hizmetleri, destek ve kalite hizmetleri ile idari hizmet yöneticileri, kalite



direktörü, kalite birimi yetkilileri, komite başkanları ve bölüm kalite sorumluları katılmalıdır.

- Değerlendirme ekibi en az 3 en fazla 4 kişiden oluşmaktadır.
- Değerlendirme ekibine SKS değerlendiricisi aday eşlik edebilir.
- Değerlendirme ekibine sağlık kuruluşunun üst yöneticisi ve/veya üst yönetimden bir temsilci, kalite direktörü (kalite birimi yetkilileri) ve değerlendirilen bölümün bölüm kalite sorumlusu eşlik etmelidir.
- Değerlendirme sürecinde ekip üyeleri aynı anda farklı alanlarda değerlendirme gerçekleştirebilecektir. Bu durumda ekibin planı doğrultusunda değerlendiricilere en az bir kalite birim yetkilisi eşlik etmelidir.
- Değerlendirme ekibinin istediği belge ve kayıtlar sağlık kuruluşu tarafından ibraz edilmelidir.
- Değerlendirme sürecinde, değerlendirme ekibinin uygulama alanlarına girişleri sağlanmalıdır.
- Özel kıyafet giyilen, koruyucu ekipman kullanılan uygulama alanlarına girişte değerlendirme ekibi için özel kıyafet ve koruyucu ekipman temin edilmelidir.
- Sağlık kuruluşu çalışanları, değerlendirme ekibinin standartlar ve değerlendirme süreci ile ilgili sorularına cevap vermelidir.
- Değerlendirme ekibine öğle yemeği hastane yemekhanesinde ikram edilmeli, hastane dışında özel yemek ve ikramlardan kaçınılmalıdır.
- Değerlendirme ekibine hediye teklif edilmemelidir.

Değerlendirme Sonrası

- Sağlık kuruluşları, değerlendirme sonrası 3 gün içerisinde Kurumsal Kalite Sistemi üzerinden değerlendirme sürecine ilişkin geri bildirim formunu doldurmalıdırlar.
- Geri bildirim formunun doldurulmasının akabinde sağlık kuruluşları, değerlendirmeyi takip eden yedinci günden itibaren Kurumsal Kalite Sistemi üzerinden kuruluşlarına ait kalite puanlarını görebilirler.
- Geribildirim formu kalite direktörü ve değerlendirme sürecine iştirak eden iki farklı bölüm kalite sorumlusu tarafından ayrı ayrı doldurulmalıdır.