

## TANIMLAR

**Bölüm:** HKS'de yer alan 4 dikey boyutun her birisi (Kurumsal Hizmet Yönetimi, Sağlık Hizmeti Yönetimi, Destek Hizmet Yönetimi ve İndikatör Yönetimi) içinde yer alan bölümlerdir (Poliklinik Hizmetleri, Bilgi Yönetimi, Tesis Güvenliği gibi).

**Hastane Bilgi Rehberi:** Halkla ilişkiler hizmeti sunulan birimlerde bulunan ve ADSM krokisini, ADSM'de sunulan hizmetleri, bu hizmetlerden nasıl faydalanılacağını ve bölümlerin kurum içi güncel telefon bilgilerini içeren rehberdir.

**Genel Uyum Eğitimi:** ADSM'de çalışmaya yeni başlayan personele kurumun tanıtılması amacıyla yapılan eğitimidir. Bu eğitimde asgari;

- ADSM'nin fiziki yapısı,
- Hizmet sunulan bölümler,
- Yönetimsel yapı ve yöneticiler,
- Çalışma koşulları,
- İzinler,
- ADSM'ye ulaşım,
- ADSM iletişim bilgilerini kapsar.

**Bölüm Uyum Eğitimi:** Bölümde çalışmaya yeni başlayan çalışanlara bölümün tanıtılması amacıyla yapılan eğitimidir. Bu eğitimde asgari;

- Bölüm yönetici ve çalışanları,
- Bölümün faaliyetleri ve işleyişi,
- Bölümün fiziki yapısı,
- Çalışanların mesleki kategorilerine göre görev, yetki ve sorumlulukları,
- Bölüm ile ilgili yazılı düzenlemeler,
- Bölüm ile ilgili Hizmet Kalite Standartları,
- ADSM bilgi yönetim sisteminde çalışan tarafından çalışacağı bölüm ile ilgili modülün eğitimini kapsar.

**Öz Değerlendirme:** ADSM Kalite Yönetim Direktörünün sorumluluğunda Hizmet Kalite Standartları esas alınarak kurum içinde gerçekleştirilen değerlendirmedir.

**Acil Müdahale Seti:** Acil müdahale setinde asgari;

- Laringoskop seti ve yedek pilleri (çocuk ve erişkin için),
- Ambu,
- Değişik boylarda maske,
- Oksijen hortumu ve maskeleri,
- Entübasyon tüpü (çocuk ve erişkin boyları),
- Yardımcı hava yolu araçları (laringeal maske, airway ya da kombi tüp),
- Enjektörler,
- Kişisel koruyucu ekipman bulunmalıdır.

Acil müdahale setinde bulunması gereken ilaçlar, bölümün ihtiyacı ve hasta portföyüne göre belirlenmelidir.

**Ameliyathane Alanları:** Ayrımı görsel olarak (şerit, tabela gibi) yapılmış

- **Steril olmayan alan;** ameliyathanenin dışı açılan alanı,
- **Yarı steril alan;**
  - Steril ve steril olmayan alanlarla bağlantısı olan koridorlar,
  - Ameliyathanenin destek hizmetlerinin sunulduğu alanlar,
  - Temiz ve steril depolar,
  - Cerrahi atıkların toplandığı alanlar,
  - Çamaşırların toplandığı alanlar,
  - Dinlenme odaları,
  - Hasta hazırlık ve uyanma odaları,
- **Steril alan;** Steril olmayan alan ile bağlantısı bulunmayan ameliyat salonları ve cerrahi el yıkama işleminin yapıldığı alanları kapsar.

**Riskli girişimsel işlem:** Tanı veya tedavi amacı ile hastanın cilt/mukoza bütünlüğünü bozarak yapılan tıbbi işlemlerdir.

**Kontrol Listesi Sorumlusu:** Cerrahi sürecin her aşamasında Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi<sup>TR</sup> ADSM'yi cerrahi ekip ve hastadan aldığı bilgiler doğrultusunda dolduran kişidir.

**Kişisel Koruyucu Ekipman:** Çalışma ortamındaki risklere ve tehlikelere karşı çalışan tarafından kullanılan giysi, araç ve malzemelerdir. Bölümün niteliğine göre farklı özellikte kişisel koruyucu ekipman bulundurulması gerekebilir. Bu malzemeler;

- Önlük,
- Eldiven,
- Ağız-burun maskesi,
- Yüz maskesi
- Nem bariyerli önlük,
- Endüstriyel tip toz maskesi,
- Polietilen laminasyonlu ve destekli PVA eldivenler,
- N95 solunum maskesi,
- Dirseklere kadar uzanan kalın steril eldivenler,
- El antiseptik solüsyonları,
- Sabun,
- Kâğıt havlu gibi,

**Radyasyon Yayan Cihazların Bulunduğu Alanlar:** Görüntüleme hizmetlerinin sunulduğu bölümler olup bu alanların tümünde radyasyon güvenlik önlemleri alınmalıdır.

**Radyasyon Uyarı Levhaları:** Radyasyon yayan cihazların bulunduğu alanların girişinde ve radyasyonlu alanlarda uyarı amacı ile kullanılan temel radyasyon sembelleri ve radyasyona maruz kalma tehlikesini anlaşılabilir şekilde gösteren simge ve renkleri taşıyan işaretlerdir.

**Kurşun Koruyucular:** Radyasyonlu alanlarda; hastaların, hasta yakınlarının ve çalışanların radyasyondan korunmasına yönelik kullanılan;

- Kurşun önlük,
- Kurşun gözlük,
- Kurşun eldiven,
- Tiroid koruyucu,
- Koruyucu paravan gibi ekipmandır.

**Kritik Stok Seviyesi:** Kritik stok seviyesine yaklaşıldığını ve ilaç/malzemenin temini için gerekli işlemlerin başlatılması gerektiğini gösteren miktardır.

**Alt Uyarı Seviyesi:** Her zaman mutlaka bulundurulması gereken miktardır.

**Üst Uyarı seviyesi:** Önceki yıllar kullanım miktarları esas alınarak belirlenmiş, gereksiz malzeme stokunu önleyecek en üst miktardır.

**Kişisel Bakım Alanları:** Bölümlerdeki banyo, tuvalet ve lavaboları ifade eder.

**Hasta Başı Test Cihazları (HBTC):** Sağlık Hizmeti sunulan bölümlerde tetkik amacıyla kullanılan (glukometre, kangazı cihazı vb.) test cihazlarını ifade eder.

**Hekim Seçme Hakkı:** ADSM'ye tanı ve tedavi amacıyla başvuran hastaların poliklinik bölümünde hizmet veren ilgili branş uzmanlarından istediğini seçebilmesini ifade eder.