



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**Sayı** : 26325996/  
**Konu** : Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)  
Gösterge Yönetimi Rehberi (Sürüm 2.2)

**GENEL MÜDÜRLÜK MAKAMINA**

Sağlık kuruluşlarında hizmet süreçleri ve hizmetin etkinliğinin ölçülmesi amacı ile 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı “Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik” doğrultusunda yayınlanan Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) kapsamında geliştirilen kalite göstergeleri, ortak bir analiz dili oluşturması nedeni ile Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin önemli bir bileşenidir. Bu kapsamda, sağlıkta kalite göstergelerinin uygulanması ve izlenmesine yönelik kılavuzluk bilgileri içeren Gösterge Yönetimi Rehberi uluslararası güncel kanıta dayalı bilgiler ve uzman görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış, 27.07.2020 tarih ve 26325996 sayılı makam oluru ile kullanıma sunulmuştur.

Kalite çalışmalarının, sürekli yenilenen ve gelişen bir yapıya sahip olması nedeniyle geliştirilen göstergeler üzerinde güncel gelişmeler ve uygulamalar, kullanıcılardan ve ilgili paydaşlardan gelen görüşler dikkate alınarak güncelleme çalışmaları yapılmıştır. Ek 2’de sunulan değişiklik tablosunda da yer aldığı üzere mezkûr rehberde beş adet gösterge iptal edilmiş, üç adet gösterge eklenmiş, mevcut göstergeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır.

Ek 1’de sunulan SKS Gösterge Yönetimi Rehberinin kamu, özel ve üniversite tüm hastanelerin, ağız ve diş sağlığı hastaneleri/merkezlerinin, diyaliz merkezlerinin, acil sağlık hizmetlerinin ve evde sağlık koordinasyon merkezlerinin kullanımına sunulması ve Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı’nın web sayfasında yayınlanması hususlarını;

Takdir ve tensiplerinize arz ederim.

Uzm. Dr. Dilek TARHAN  
Sağlıkta Kalite Akreditasyon ve  
Çalışan Hakları Dairesi Başkanı

Uygun görüşle arz ederim.  
Doç. Dr. Mehmet GÜNDÜZ  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı

OLUR  
Prof. Dr. Ahmet TEKİN  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü

Ek 1: SKS Gösterge Yönetim Rehberi (Sürüm 2.2)  
Ek 2: SKS Gösterge Yönetimi Rehberi Sürüm 2.2’de Yapılan Değişiklik Tablosu

