

Acil Servise 24 Saat içerisinde Aynı Şikâyet ile Tekrar Başvuran Hasta Sayısı ve Oranı

Kısa Tanım	Acil servise 24 saat içinde aynı şikâyetle tekrar başvuran hasta sayısı ve oranının tespiti ve izlenmesini ifade eder.
Gerekçe	Acil serviste hizmet sunumu ve hasta bakımında kalitenin izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.
Hesaplama Yöntemi	<u>Acil Servise 24 Saat içerisinde Aynı Şikâyet ile Tekrar Başvuran Hasta Oranı:</u> İlgili ayda; (Acil servise 24 saat içerisinde aynı şikâyet ile tekrar başvuran hasta sayısı/Acil servise başvuran hasta sayısı)x100
Alt İndikatörler	<ol style="list-style-type: none">1. Tekrar başvuran hastalarda tanı dağılım yüzdeleri2. Tekrar başvuran hastaların sorumlu hekim bazında dağılımları3. Tekrar başvuran hastalarda konsültasyon oranları4. Tekrar başvuran hastaların ilk başvuru zamanları (Mesai içi, mesai dışı)5.
Hedef Değer	...
Veri Kaynağı	HBYS(Hastane Bilgi Yönetim Sistemi) veya yazılı kayıtlar
İlgili Formlar	Kurumlar kendi uygulamalarına göre elektronik ortamda veya yazılı form oluşturabilirler.
Veri Toplama Periyodu	Aylık
Veri Analiz Periyodu	3 aylık
Sorumlular	Kurum uygulamalarına göre sorumlu ya da sorumluları belirler.
Çıkış Noktası	Klinik Etkililik
Dikkat Edilecek Hususlar	<ul style="list-style-type: none">• 24 saatlik süre; hastanın acil servise ilk başvurduğu saatte başlar ve sonraki 24 saati kapsar.• Kurum tarafından hasta potansiyeline göre veri analiz periyodu ayrıca belirlenebilir. Ancak en geç 3 ayda bir analiz yapılmalıdır.