



STOK YÖNETİMİ

Adem ÖZTÜRK

Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire
Başkanlığı

13-14 / 08 / 2009 - Ankara

SUNUM PLANI

- Stok nedir?
- Stok Yönetiminin amacı
- Stok Yönetiminin faydaları
- Stok Yönetim Sisteminin kurulması
- Stok takip sistemleri
- Kritik Stok Seviyesi Hesaplanması
- En çok karşılaşılan sorunlar
- Hizmet Kalite Standartları Stok İstekleri
- Depolarda stok kontrolü için gerekli olan asgari şartlar

Stok nedir?

Stok, tedarik veya üretim yoluyla elde edilen, kullanılmadan veya müşteriye arz edilmeden önce az veya çok belirli bir süre bekletilen mal miktarıdır.

Kısaca stok, bir işletmenin sahip olduğu mevcut mallar olarak tanımlanabilir.

STOK YÖNETİMİNİN AMACI

- İstenilen zamanda
- İstenilen miktarda
- İstenilen yerde
- İstenilen kalitede

Malzemenin sağlanabilmesi için ne zaman, ne kadar tedarik edilebileceği sorularına cevap bulma işlemidir.

STOK YÖNETİMİNİN FAYDALARI

- Talep dalgalanmalarına karşı önlem
- Stok gereksinimleri doğru belirlendiğinde finansal yönetim etkinlik kazanır
- Tedarik ve satış masrafları azalır
- Malzeme ve ürün kayıpları en aza indirilir
- Aşırı stoklar önlenir

STOK YÖNETİM SİSTEMİNİN KURULMASI

- Stok kontrolünün yerinin belirtilmesi (depo alanlarının oluşturulması)
- Stokların sınıflandırılması ve tanımlanması (Gıda, kırtasiye, demirbaş, ilaç ...vb.)
- Stok ihtiyaçlarının tespiti, planlanması, malzeme dağıtımı, satın alma emirleri, geçmiş stok kayıtlarının çıkartılması
- Tedarik talebinden üretim tamamlanana kadar tüm süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlayan bir sistem kurulmalıdır.

!!! Gıda (kuru gıda*et tavuk*yaş meyve sebze) , kırtasiye, demirbaş, ilaç, tıbbi sarf malzeme, temizlik malzemeleri...vb.









Stok takip sistemleri

- Periyodik gözlem
Stok sevipleri periyodik aralıklarla kontrol edilir
- Sürekli gözlem sistemleri
Sistem stoğa giriş çıkışları takip eder ve mevcut seviyenin her an bilinmesi mümkün olur

Basit bir yöntem

- İki kutu metodu: İki kutudan küçük olanı kullanılmaya başlanınca sipariş ver. İki kutuyu dolduracak kadar sipariş ver

KRİTİK STOK SEVİYESİ (KÜÇÜK KUTU MİKTARININ HESAPLANMASI)

Kritik stok seviyesi (Küçük kutu) aşağıda belirtilen sürelerden önce bitmeyecek bir miktarda tespit edilmelidir.

- Talepten sonra sipariş verilinceye kadar geçen süre
- Tedarikçinin kuruluşa teslim süresi
- Muayene ve kabul işlemleri
- Depoya giriş işlemlerinin yapılıp stoklara yansıma süresi

KRİTİK STOK SEVİYESİ HESAPLANMASI ÖRNEK UYGULAMA

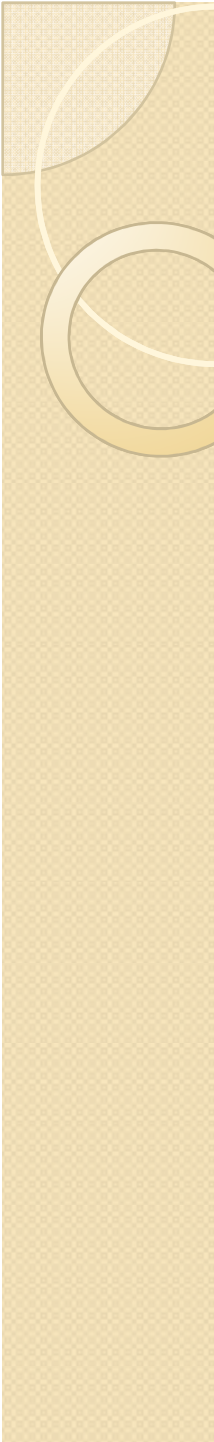
- Talepten sonra sipariş verilinceye kadar geçen süre (5 GÜN)
- Tedarikçinin kuruluşa teslim süresi(12 GÜN)
- Muayene ve kabul işlemleri (3 GÜN)
- Depoya giriş işlemlerinin yapılıp stoklara yansıma süresi (2 GÜN)
- TOPLAM: 22 GÜN yetecek kadar X malzemesi stokta bulunmalıdır.

EN ÇOK KARŞILAŞILAN SORUNLAR

- Stok yönetiminin bir sayısal değerleri **eşitleme** işlemi olarak algılanması(Acil servis)
- Stoklar için uygun ortam (ısı, ışık, nem ...vb.) sağlanması ve bu ortamın kontrolünün yapılarak **kayıt altına alınmaması**
- Stoklarda bulunan aynı malzemelerin miatlarının (son kullanma tarihlerinin) **hepsinin aynı olduğu** düşüncesi
- Stoklarda bulunan görünümü aynı olan malzemelerin **yan yan konma alışkanlığı** (isim, alfabetik sıra, istifleme kolaylığı)
- **Geçmişe ait stok** envanterlerinin dikkate alınmayışı
- Veri analizini yapılarak **tahmini stok taleplerinin yapılmayışı**
- Nem kontrolü gerektiren malzemelerin direk olarak **zemine konulması**

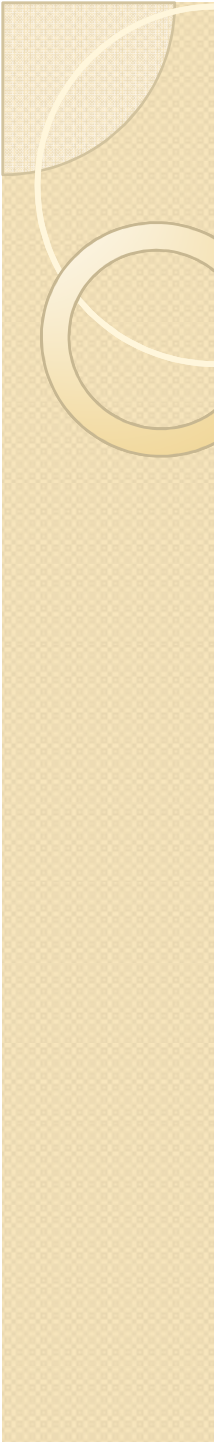


HİZMET KALİTE STANDARTLARI STOK İSTEKLERİ



1.2.3.2 Acil müdahale setinde bulunması gereken ilaçların ve miktarlarının bir listesi olmalı, düzenli olarak kontrolleri yapılmalıdır.

- a) Acil müdahale setinde bulunması gereken ilaçların ve miktarlarının bir **listesi** bulunmalıdır. Klinikler ihtiyacına göre ilaç grubunu ve miktarını belirleyebilir.
- b) Acil müdahale setinde **periyodik kontrolleri** yapılmalı ve miat, minimum ve maksimum stok seviyeleri açısından takip edilmelidir. Kontrol süreci ve **sorumlusu** belirlenmeli ve kontroller **kayıt altına** alınmalıdır.

- 
- 1.3.1.1 İlaçların saklandığı alanlar **uygun fiziki koşullara** sahip olmalıdır.
 - a) Eczane ve depolarında nem, ısı ve buzdolabı **kontrolleri** düzenli olarak yapılmalı ve kayıtları tutulmalıdır.
 - b) **Isı ve nem** takipleri kalibrasyonlu termometreler ve nem ölçerler ile yapılmalı veya mevcut termometrenin ve nem ölçerin, kalibrasyonlu termometre ve nem ölçerler ile doğrulaması gibi yöntemler kullanılmalıdır.
 - 1.3.2.1 İlaçların **kritik stok seviyeleri otomasyon** sistemi üzerinden takip edilmelidir.
 - a) Kritik stok seviyesini aşan ilaçlar için **uyarı sistemi** olmalıdır.
- NOT: Örneklemeye yolu ile sayım yapılarak kayıtların doğruluğu teyit edilir.

1.3.2.2 İlaç ve sarf malzeme grupları için **periyodik miat kontrolleri** yapılmalıdır.

- a) İlaçların ve sarf malzemelerinin periyodik miat kontrolleri yapıldığına dair **kayıtlar** bulunmalıdır.
- b) Miadının bitimine **üç ay** kalan ilaçlar için **uyarı sistemi** bulunmalıdır.
- c) Son kullanma tarihi yaklaşan ilaçların iadesine ilişkin **yazılı bir düzenleme** bulunmalıdır.

3.1.4.3 Ameliyathanede kullanılan tüm sarf malzemelerinin **kritik stok seviyeleri** belirlenerek **miad takipleri** düzenli olarak yapılmalıdır.

- a) Ameliyathanede bulunan tüm sarf malzemelerinin **kritik stok seviyeleri** belirlenerek düzenli takipleri yapılmalıdır.
- b) **Son kullanma tarihi** kontrolü yapılmalıdır. Ameliyathanede bulunan tüm sarf malzemelerinin son kullanma tarihleri düzenli olarak takip edilmelidir.
- **ÖNERİ:** Miadı yaklaşan sarf malzemeleri için uyarıcı bir önlem (son kullanma tarihine 3 aydan az kalan malzemelere uyarıcı bir etiket yapıştırmak veya raflarda ön sıraya koymak veya otomasyon üzerinden renk değişikliği gibi) alınabilir.



3.2.2.10 Acil müdahale seti kolay ulaşılabilecek konumda olmalı ve içindeki ekipman çalışır durumda bulunmalıdır.

- c) Acil müdahale setinin **periyodik kontrolleri** yapılmalı, miat kontrolü, minimum ve maksimum stok seviyeleri takip edilmelidir.

5.1.1.11 Ayrı bir resüsitasyon odası bulunmalıdır.

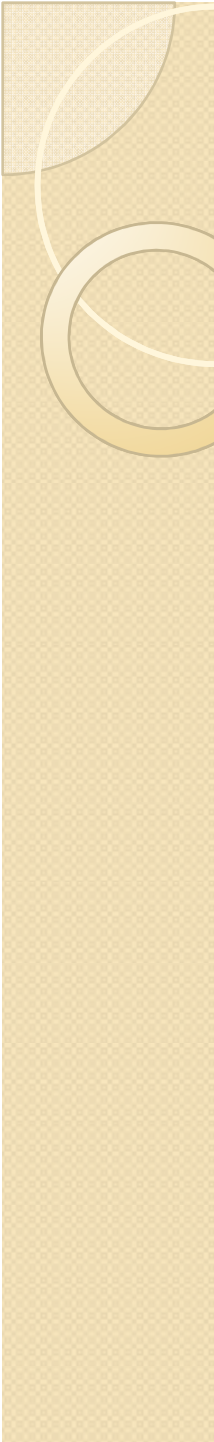
- c) Resüsitasyon odasında mevcut olan ilaçların ve sarf malzemelerinin miat kontrolü yapılmalı, kritik (minimum-maksimum) stok seviyeleri belirlenmeli ve takip edilmelidir.

5.1.1.13 Acil müdahale ekipmanının bulunduğu taşınabilir acil müdahale seti bulunmalıdır.

- a) Acil müdahale setinde bulunması gereken tüm ilaç ve malzemelerin **kritik stok seviyeleri** belirlenmeli, **miat** kontrolleri yapılmalıdır.
- b) Acil müdahale setinin kontrolleri periyodik olarak yapılmalı ve **kayıt altına** alınmalıdır.

5.1.5.1 Bulunması gereken temel ilaçlar **listesi** oluşturulmalı kritik stok seviyeleri ve miat takipleri **otomasyon** sistemi üzerinden yapılmalıdır.

- a) Acil serviste bulunan ilaçların listesi ve **kritik stok seviyeleri** belirlenmelidir.
- b) İlaçların kritik stok seviyesi düzenli olarak takip edilmelidir.
- c) İlaçların son kullanma tarihleri **düzenli olarak kontrol** edilmelidir.
- d) Son kullanma tarihinin bitimine yakın ilaçlar için önlem (3 ay kalan ilaçlara uyarıcı bir etiket yapıştırmak, raflarda ön sıraya koymak vb) alınmalıdır.



5.1.5.2 Acil serviste kullanılan tüm sarf malzemelerinin **kritik stok seviyeleri** belirlenerek **miat** takipleri yapılmalıdır.

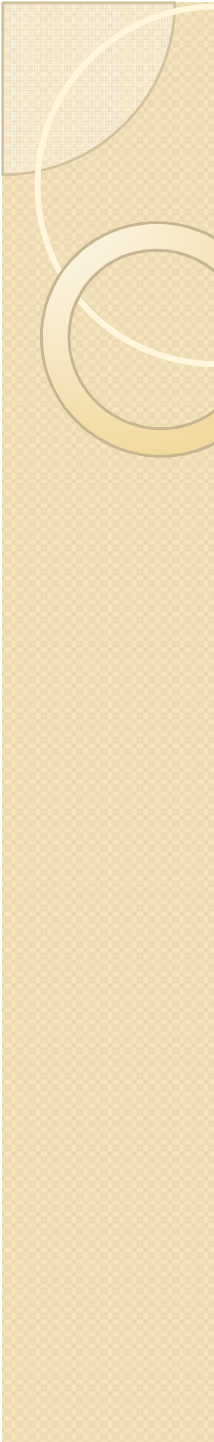
- a) Acil serviste bulunan tüm sarf malzemelerinin kritik stok seviyeleri belirlenmelidir.
- b) Sarf malzemelerinin kritik stok seviyesi düzenli olarak takip edilmelidir.
- c) Sarf malzemelerinin son kullanma tarihleri düzenli olarak kontrol edilmelidir.
- d) Son kullanma tarihinin bitimine yakın sarf malzemeleri için önlem (3 ay kalan sarf malzemelerine uyarıcı bir etiket yapıştırmak, raflarda ön sıraya koymak vb.) alınmalıdır.

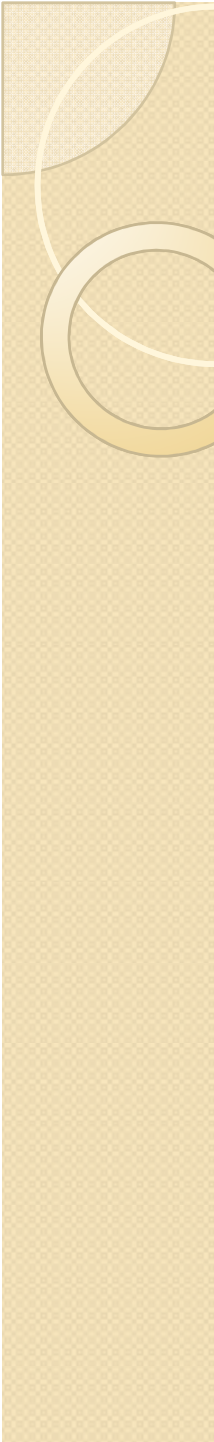
5.2.1.4 Ambulansta bulunması gereken ilaçların yönetmeliğe uygun olarak kritik stok seviyeleri belirlenmeli ve miat takipleri yapılmalıdır.

- a) İlaçların kritik stok seviyeleri belirlenmeli ve **günlük** olarak kontrol edilmeli ve **kayıtları** tutulmalıdır.
- b) İlaçların son kullanma tarihleri günlük olarak kontrol edilmeli ve kayıtları tutulmalıdır.
- NOT: Örneklemeye yolu ile sayım yapılarak kayıtların doğruluğu teyit edilir.

5.2.1.6 Ambulansta bulunması gereken malzemelerin yönetmeliğe uygun olarak **kritik stok seviyeleri** belirlenmeli ve **miat** takipleri yapılmalıdır.

- a) Malzemelerin kritik stok seviyeleri belirlenmeli ve **günlük** olarak kontrol edilmeli ve **kayıtları** tutulmalıdır.
- b) Malzemelerin son kullanma tarihleri günlük olarak kontrol edilmeli ve kayıtları tutulmalıdır.
- NOT: Örneklem yolu ile sayım yapılarak kayıtların doğruluğu teyit edilmelidir.

- 
- 7.1.1.1 Depolarda bulunan **malzeme ve cihazlara** ait **envanter** bulunmalıdır.
 - 7.1.1.2. Depolarda malzemeler için **yerleşim planı** bulunmalıdır.
 - 7.1.1.3 Depolara gelen ilaç ve malzemelerde **miyada göre yerleşim planı** yapılmalıdır.
 - 7.1.1.4 Depoda bulunan malzemelerin **kritik stok seviyeleri otomasyon** sistemi üzerinden takip edilmelidir.
 - 7.1.1.5 **Stok uyarı** seviyesi altına düşen malzemelerin takibi ve zamanında temini için **bir düzenleme** bulunmalıdır.
 - a) Kritik stok seviyesi altına düşen malzemeler **takip** edilmelidir.
 - b) Kritik stok seviyesi altına düşen malzemelerin temini için **yazılı bir süreç** olmalıdır

- 
- 7.1.1.6 Depolar da **Malzemenin özelliğine göre nem ve sıcaktan** korumasını sağlayacak havalandırma sistemi oluşturulmalıdır.
 - 7.1.1.7 İlaç ve malzemeler, kullanım talimatlarında belirtilen şartlarda **(ısı, nem, ışık, vb.) muhafaza** edilmelidir.
 - a) Deponun koşullarına göre oluşabilecek **risklere** uygun önlemler alınmalıdır.
 - b) Nem, ısı ve buzdolabı kontrolleri düzenli yapılmalı ve **kayıt altına** alınmalıdır.
 - c) Malzemenin cinsine göre **uygun istifleme** yapılmalıdır.
 - d) **Hemzemin istifleme yapılmamalıdır.**

K	J
K=1	J=1
K=2	J=2
K=3	J=3
K=4	J=4
K=6	J=6

P

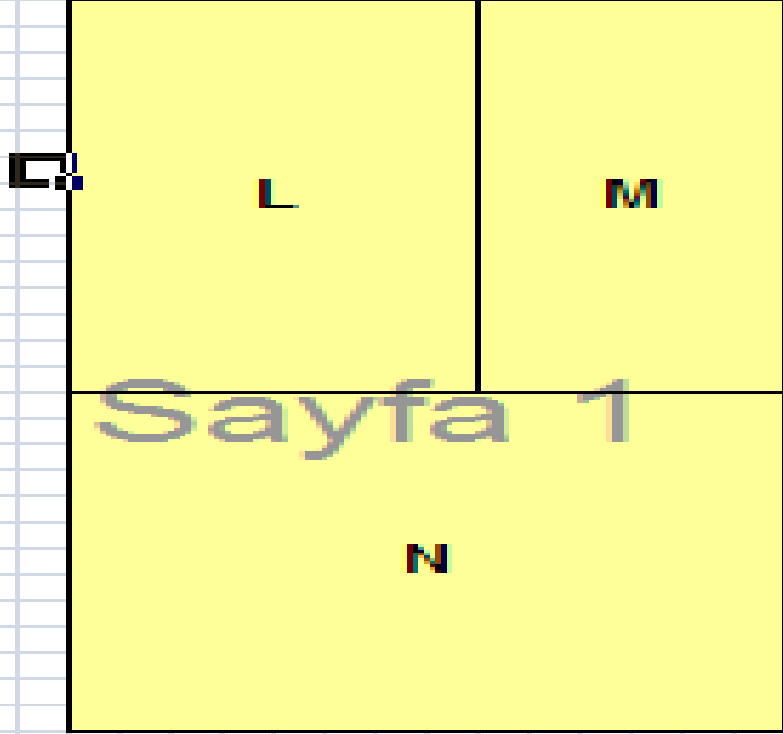
R

GIRIŞ

S

A	B	C	D
A-1	B-1	C-1	D-1
A-2	B-2	C-2	D-2
A-3	B-3	C-3	D-3
A-4	B-4	C-4	D-4
A-5	B-5	C-5	D-5

ECZANE 2 NOLU DEPO KROKİSİ



E	F
E=1	F=1
E=2	F=2
E=3	F=3
E=4	F=4
E=6	F=6

O

I	H	G
I-4	H-4	G-4
I-3	H-3	G-3
I-2	H-2	G-2
I-1	H-1	G-1

TEŞEKKÜRLER

